

## INFORMACJA O NAJWAŻNIEJSZYCH POSTANOWIENIACH OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

W niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia najważniejsze postanowienia zostały zamieszczone w następujących jednostkach redakcyjnych:

- 1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:
  - §3 ust.1-5 w związku z §2 pkt 9, 10, 19,
  - §4 ust.1-2 w związku z §2 pkt 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 15, 16, 22,
  - §6 ust.6 w związku z §2 pkt 19,
  - §7 ust.8,
  - §10 ust. 1 – 2 w związku z §2 pkt 19,
  - §11 ust.1 – 3 w związku z §2 pkt 19, 25, 26, 27,
  - §13 ust.1 w związku z §2 pkt 9, 19,
  - §14 ust.6 w związku z §13, §2 pkt 19,
  - §15 ust.5.
- 2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
  - §1 ust.3 pkt 2, 3 w związku z §2 pkt 20,
  - §5 ust.1-2 w związku z §2 pkt 2, 6, 9, 10, 15, 18, 19,
  - §6 ust.1,
  - §7 ust.4 w związku z §7 ust.3, §2 pkt 19,
  - §8 ust.1
  - §11 ust.5,
  - §12 ust.1 - 4 w związku z §2 pkt 19, 25,
  - §13 ust.2 w związku z §13 ust.1, §2 pkt 9, 19.
- 3) koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych:
  - §1 ust.3 pkt 2
  - §14 ust.3.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

1. Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu elektronicznego mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych "CUPRUM" (T UW-CUPRUM) zwane dalej również Towarzystwem a członkami Towarzystwa oraz osobami nie będącymi członkami zwanymi dalej ubezpieczającymi.

2. Umowy ubezpieczenia z członkami Towarzystwa zawiera się na zasadach wzajemności członkowskiej.

3. Zasady wzajemności członkowskiej realizowane są poprzez zwroty składek, dopłaty do składek lub zmniejszenie świadczeń Towarzystwa na rzecz członków z tytułu ubezpieczenia za dany rok obrotowy w grupach ubezpieczeń poszczególnych związków wzajemności członkowskiej:

1) W przypadku wystąpienia dodatniego wyniku technicznego w danej grupie ubezpieczeń - bez uwzględnienia zmiany stanu rezerw na zwrot składek dla członków - ubezpieczonym na zasadach wzajemności członkowskiej przysługuje zwrot składek do wysokości utworzonej rezerwy na zwrot składek dla członków za dany rok obrotowy.

2) W przypadku wystąpienia ujemnego wyniku technicznego w danej grupie ubezpieczeń, ubezpieczeni na zasadach wzajemności członkowskiej mogą być zobowiązani do dokonania dopłat do składek do wysokości ujemnego wyniku technicznego za dany rok obrotowy bądź może nastąpić zmniejszenie świadczeń Towarzystwa na rzecz członków z tytułu ubezpieczenia.

Zmniejszenie świadczeń na rzecz członków z tytułu ubezpieczenia może wystąpić wyłącznie w odniesieniu do ubezpieczonych na zasadach wzajemności, wobec których wyklucza się ich udział w pokrywaniu straty w technicznym rachunku ubezpieczeń poprzez dopłaty do składek.

4. Do umów zawieranych z osobami niebędącymi członkami T UW-CUPRUM nie mają zastosowania przepisy ust. 3.

5. W porozumieniu z ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

6. W sytuacji o której mowa w ust. 5, Towarzystwo przedstawia ubezpieczającemu na piśmie różnicę między postanowieniami umowy a ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

7. W przypadku gdy dokument ubezpieczenia zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty lub od OWU, Towarzystwo obowiązane jest zwrócić ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przed zawarciem umowy. Ubezpieczającemu przysługuje siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W braku sprzeciwu uważa się, że umowa doszła do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu do złożenia sprzeciwu.

8. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami dodatkowymi lub odmiennymi mają zastosowanie niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia.

9. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawiera w imieniu ubezpieczającego przedstawiciel, obowiązki ubezpieczającego związane z zawarciem umowy ubezpieczenia określone w § 7 niniejszych warunków ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

10. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). Obowiązki informacyjne obciążają Ubezpieczonego, o ile wiedział on o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek. W przypadku braku powiadomienia Ubezpieczonego o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować o tym T UW-CUPRUM niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia. Ubezpieczony może żądać, aby T UW-CUPRUM udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego. Ubezpieczony uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od T UW-CUPRUM.

11. Roszczenia odszkodowawcze z tytułu ubezpieczenia sprzętu elektronicznego podlegają przepisom polskiego prawa cywilnego.

## DEFINICJE

### § 2.

W rozumieniu OWU użyte niżej określenia oznaczają:

1) **gotowość do eksploatacji** - sprzęt uznaje się za gotowy do eksploatacji z chwilą, gdy jego działanie zostało rozpoczęte lub może być rozpoczęte po przeprowadzeniu niezbędnych prób rozruchowych, chyba, że ich przeprowadzenie nie jest wymagane przez producenta;

2) **akty terroryzmu** – indywidualne lub grupowe nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych czy socjalnych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego przy użyciu siły lub przemocy;

3) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;

4) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w powietrzu będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających;

5) **eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji polegającej na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

6) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

7) **dewastacja** – zamierzone bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie mienia, przeprowadzone bez zamiaru dokonania kradzieży z włamaniem lub w związku z dokonaną lub usiłowaną kradzieżą z włamaniem i rabunkiem;

8) **klient** – będący osobą fizyczną ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia,

9) **kradzież z włamaniem** – zabór mienia w celu przywłaszczenia dokonany:

a) z zamkniętego pomieszczenia po usunięciu przy użyciu siły i narzędzi istniejących zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, zdobytym przez kradzież z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku,

b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem jeżeli pozostawił ślady, które mogą być użyte jako dowód ukrycia;

10) **rabunek** – zabór mienia w celu przywłaszczenia dokonany:

a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób u niego zatrudnionych albo działających w jego imieniu lub na jego rzecz bądź groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy albo z doprowadzeniem do nieprzytomności lub bezbronności – dla pokonania ich oporu przed wydaniem ubezpieczonego mienia,

b) przez sprawcę z zastosowaniem przemocy fizycznej bądź groźby użycia przemocy fizycznej, który doprowadził do objętego ubezpieczeniem lokalu lub urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych osobę posiadającą klucze i zmusił ją do otwarcia, bądź sam je otworzył kluczami zrabowanymi;

11) **lawina** – gwałtowne osuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota ze zboczy górskich;

12) **nadmierne opady śniegu** – za szkodę spowodowaną nadmiernymi opadami śniegu uważa się uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia w wyniku bezpośredniego działania ciężaru śniegu na ubezpieczony przedmiot;

13) **następstwa szkód wodociągowych** - szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek bezpośredniego działania wody lub innych cieczy, jeżeli przyczyną tych szkód było:

a) spowodowane awarią wydostanie się wody, pary, płynów lub substancji ze znajdujących się wewnątrz budynku lub na posesji objętej ubezpieczeniem przewodów i urządzeń wodociągowych,

b) cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych, o ile zabezpieczenie połączenia z nimi nie należało do obowiązku ubezpieczającego,

c) samoczynne otworzenie się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż wskutek pożaru,

d) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wymienionych w pkt. 1);

14) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko albo powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;

15) **obsunięcie się ziemi** - zapadanie i osuwanie się ziemi, z tym że:

a) za szkody spowodowane przez zapadanie się ziemi uważa się szkody powstałe wskutek gwałtownego obniżenia się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,

b) za szkody spowodowane przez osuwanie się ziemi uważa się szkody powstałe wskutek ruchu ziemi na stokach;

16) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących wskutek:

- a) spływu wód po stokach lub zboczach,
- b) topnienia kry lodowej,
- c) tworzenia się zatorów lodowych,
- d) nadmiernych opadów atmosferycznych;

17) **reklamacja** - wystąpienie skierowane do T UW-CUPRUM przez jego klienta, w którym klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez T UW-CUPRUM.

18) **trzęsienie ziemi** - naturalne gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;

19) **Ubezpieczający** - podmiot zawierający umowę ubezpieczenia;

20) **Ubezpieczony** - podmiot, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia;

21) **uderzenie pojazdu** - uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia powstałe w wyniku bezpośredniego uderzenia pojazdu drogowego lub szynowego z wyjątkiem:

- a) szkód spowodowanych przez pojazdy eksploatowane przez ubezpieczającego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
- b) szkód w pojazdach;

22) **upadek statku powietrznego** - katastrofa albo przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także spowodowane upadkiem jego części lub przewożonego ładunku;

23) **przepięcie** - napięcie przekraczające wartości dopuszczalne określone przez producenta dla danego urządzenia, pojawiające się wskutek nagłych zmian napięcia lub natężenia w sieci elektrycznej;

24) **wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca cenie nabycia przedmiotów danego rodzaju o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach użytkowych dostępnych na rynku;

25) **wartość rzeczwiasta** - wartość wynikająca z wartości odtworzeniowej (nowej) mienia po pomniejszeniu o stopień jego faktycznego zużycia technicznego;

26) **szkoda całkowita** - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, którego wysokość jest równa lub przekroczy wartość rzeczwiastą przedmiotu ubezpieczenia, określoną na dzień powstania szkody;

27) **szkoda częściowa** - zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, którego wysokość nie przekroczy wartości rzeczwiastej przedmiotu ubezpieczenia, określonej na dzień powstania szkody.

### PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 3.

1. Ubezpieczenie obejmuje przedmioty wyposażenia elektronicznego (łącznie z oprogramowaniem OEM), zwane dalej sprzętem elektronicznym, będące w posiadaniu ubezpieczającego, pod warunkiem, że:

- 1) używane są w celach zawodowych,
- 2) są dopuszczone do eksploatacji po okresie próbnym,
- 3) zainstalowane są na stanowiskach pracy w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie.

2. Przedmiot ubezpieczenia może być objęty ochroną w miejscu użytkowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Ubezpieczeniem objęty jest również sprzęt elektroniczny podczas przenoszenia lub przemieszczania w obrębie miejsca wskazanego w polisie.

4. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa dla sprzętu przenośnego może zostać rozszerzona poza granice Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższe rozszerzenie zakresu terytorialnego ochrony ubezpieczeniowej wymaga pisemnego potwierdzenia ze strony T UW-CUPRUM, zawartego w polisie.

5. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, umową ubezpieczenia mogą zostać objęte stałe elementy lokalu od szkód powstałych w związku z kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem.

6. Stałe elementy lokalu są to elementy zamontowane lub wbudowane na stałe, np. ściany, sufity, posadzki, drzwi, okna wraz z zamknięciami i urządzeniami sygnalizacyjnymi, trwałe zabudowy funkcjonalne tj. meblościanki, kominki.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 4.

1. T UW-CUPRUM odpowiada za szkody będące następstwem:

- 1) niewłaściwej obsługi sprzętu tj. nieostrożności, zaniedbania, niewłaściwego użytkowania, błędu operatora,
- 2) dewastacji,
- 3) kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń i rabunku,
- 4) ognia (w tym dymu i sadzy), eksplozji, implozji, uderzenia pioruna, upadku pojazdu powietrznego, oraz polegające na osmaleniu lub przypaleniu,
- 5) działania wody tj. zalania wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, powodzi, sztormu, wylewu

wód podziemnych, deszczu, wilgoci, pary wodnej, a także mrozu i śniegu,

6) wiatru, gradu, lawiny, obsunięcia się ziemi,

7) wad produkcyjnych i przyczyn technologicznych tj. błędów konstrukcyjnych, wadliwego materiału,

8) zbyt wysokiego lub zbyt niskiego napięcia w sieci instalacji elektrycznej, szkód przepięciowych i pochodnych powstałych w związku z uderzeniem pioruna.

2. TUV-CUPRUM pokrywa dodatkowo, w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty poniesione w związku ze szkodami objętymi ochroną ubezpieczeniową a związane z:

1) akcją ratowniczą (gaszeniem, rozbiórką, ewakuacją), jeśli ratunek miał na celu zmniejszenie strat lub niedopuszczenie do ich zwiększenia,

2) uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku,

3) zabezpieczeniem przed szkodą ubezpieczonego mienia w razie jego bezpośredniego zagrożenia działaniem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

## **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 5.**

1. TUV-CUPRUM nie odpowiada za szkody:

1) w materiałach i częściach, które z uwagi na swoje specyficzne przeznaczenie i warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub które podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta,

2) spowodowane usterkami i wadami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność wiedziały,

3) powstałe w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub punkt serwisowy,

4) powstałe w okresie tymczasowego magazynowania lub okresowego wyłączenia z użytkowania

5) spowodowane działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu,

6) powstałe wskutek konfiskaty, zniszczenia lub uszkodzenia w wyniku akcji władz państwowych,

7) powstałe na skutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego oraz jego pracowników i osób za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność na podstawie art. 429 i 430 kodeksu cywilnego,

8) będące następstwem reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego,

9) będące następstwem naturalnego zużycia,

10) będące następstwem trzęsienia ziemi,

11) powstałe wskutek gradu, śniegu, deszczu, jeżeli szkoda nastąpiła z powodu złego stanu dachu, lub nie zabezpieczenia otworów dachowych bądź innych elementów budynku, a obowiązek konserwacji obiektu spoczywa na ubezpieczającym;

12) będące następstwem obsunięcia się ziemi, gdy jest ono związane z prowadzonymi robotami ziemnymi,

13) nie przekraczające, łącznie z kosztami ratunku oraz uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, kwoty stanowiącej równowartość 50 USD wg średniego kursu NBP z dnia powstania szkody,

14) będące następstwem szkód górniczych.

15) powstałe w czasie dokonywania naprawy,

16) spowodowane kradzieżą mienia; wyłączenie niniejsze nie obejmuje szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku, które pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową;

17) powstałe wskutek nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, regulaminów, instrukcji przeciwpożarowych, zaleceń producenta

18) powstałe w sposób pośredni jako następstwo zdarzenia losowego obejmującego ubezpieczony sprzęt elektroniczny,

19) powstałe w urządzeniach elektronicznych wykorzystywanych do pracy pod ziemią.

2. Lampy rentgenowskie, laserowe i elektronowe, twarde dyski oraz bębny selenowe nie są ubezpieczone od ryzyka szkód spowodowanych niewłaściwą obsługą sprzętu (§ 5 ust. 1 pkt 1) oraz wadami produkcyjnymi i przyczynami technologicznymi (§ 5 ust. 1 pkt 9) chyba że w umowie ubezpieczenia postanowiono inaczej.

## **SUMA UBEZPIECZENIA, SKŁADKA**

### **§ 6.**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUV-CUPRUM w odniesieniu do każdego przedmiotu ubezpieczenia i jest podstawą do obliczenia składki.

2. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający, składając wniosek o ubezpieczenie i załączając szczegółowy wykaz mienia. W wykazie tym należy podać:

1) przedmiot ubezpieczenia,

2) nr fabryczny lub nr inwentarzowy,

3) wartość odtworzeniową przedmiotu ubezpieczenia.

3. Sumę ubezpieczenia stałych elementów lokalu ustala Ubezpieczający we własnym zakresie, kierując się wysokością przypuszczalnej straty, jaka może zaistnieć wskutek jednego zdarzenia.

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 7.

4. Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi zmiana wartości mienia będąca podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia, wynikająca z przeszacowania, zmiany cen rynkowych lub nabycia nowego mienia ubezpieczający może w porozumieniu z TUV-CUPRUM, podwyższyć lub zmniejszyć sumę ubezpieczenia. Sumy ubezpieczenia i składka zostaną odpowiednio skorygowane przez TUV-CUPRUM aneksem lub dodatkową polisą

5. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności TUV-CUPRUM na podstawie obowiązującej taryfy, z uwzględnieniem rodzaju mienia obejmowanego ochroną, sumy ubezpieczenia określonej przez Ubezpieczającego, miejsca użytkowania oraz oceny ryzyka uwzględniającej między innymi zastosowane zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe.

6. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki, za czas trwania odpowiedzialności TUV-CUPRUM, jednorazowo lub w ratach w wysokości i terminach określonych w dokumencie ubezpieczenia.

7. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za datę zapłaty uważa się datę złożenia zlecenia zapłaty w banku na właściwy rachunek TUV-CUPRUM, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość wolnych środków. W innym przypadku za datę zapłaty uważa się datę, w której pełna kwota składki lub jej raty znalazła się na rachunku TUV-CUPRUM w taki sposób, że mogło nią dysponować.

8. Składki nie podlegają indeksacji.

9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Kosztów manipulacyjnych nie potrąca się.

10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku zgłoszonego do TUV-CUPRUM.

2. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać szczegółowy wykaz mienia przeznaczonego do ubezpieczenia oraz następujące dane:

- 1) nazwę i adres ubezpieczającego,
- 2) miejsce ubezpieczenia,
- 3) czas trwania ubezpieczenia,
- 4) przedmiot ubezpieczenia,
- 5) sumę ubezpieczenia,
- 6) informacje o rodzajach dodatkowych zabezpieczeń,

3. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu (wniosku) o ubezpieczenie lub skierowane do niego w innej formie pisemnej oraz podać Towarzystwu wszystkie znane mu okoliczności, o które TUV-CUPRUM zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia okoliczności, o których mowa powyżej uległy zmianie, ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić o tych zmianach Towarzystwu niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

4. TUV-CUPRUM nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z winy umyślnej z naruszeniem ust. 3 nie zostały podane do wiadomości Towarzystwa.

5. TUV-CUPRUM może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od wyników analizy ryzyka przeprowadzonej przez Towarzystwo lub inną wyspecjalizowaną jednostkę w zakresie szacunku ryzyka.

6. TUV-CUPRUM zobowiązane jest potwierdzić na piśmie zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

7. Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub okresy krótsze (umowy krótkoterminowe).

8. Odpowiedzialność TUV-CUPRUM rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej, chyba że w umowie przewidziano inny termin początku odpowiedzialności.

9. W przypadku, gdy TUV-CUPRUM ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej

pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

#### **§ 8.**

1. Odpowiedzialność TUV-CUPRUM kończy się z upływem okresu trwania umowy lub w terminie rozwiązania umowy.

2. Jeżeli w ubezpieczeniu rocznym ubezpieczający albo TUV-CUPRUM nie wysłał na dwa miesiące przed upływem okresu ubezpieczenia drugiej stronie listem poleconym oświadczenia, że nie zawrze umowy na kolejny okres lub przed końcem okresu ubezpieczenia nie złoży wniosku na okres następny, to przez zapłacenie 1/12 dotychczasowej rocznej składki do 10-go dnia każdego miesiąca, odpowiedzialność Towarzystwa przedłuża się w dotychczasowym zakresie na kolejne okresy miesięczne, nie dłużej jednak niż na trzy miesiące.

3. W przypadku określonym w ust. 2 TUV-CUPRUM doręcza ubezpieczającemu tzw. polisę prolongacyjną za każdy miesiąc, za który opłacono składkę potwierdzającą kontynuowanie odpowiedzialności na dotychczasowych warunkach.

4. W razie złożenia wniosku na kolejny okres roczny w trakcie kontynuowania ubezpieczenia na podstawie polis prolongacyjnych, odpowiedzialność TUV-CUPRUM w zakresie w nim określonym rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym ten wniosek został złożony.

#### **§ 9.**

1. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana:

- 1) poprzez wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego dokonane w formie pisemnej z zachowaniem 6-cio miesięcznego okresu wypowiedzenia, które może być skrócone za zgodą obu stron,
- 2) poprzez odstąpienie od umowy ubezpieczenia:
  - a) przez TUV-CUPRUM ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia rażącego niedbalstwa w zabezpieczeniu obiektu lub przedmiotu ubezpieczenia i po bezskutecznym wezwaniu ubezpieczającego do usunięcia stwierdzonych zaniedbań
  - b) przez ubezpieczającego - jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy - w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczony jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty jej zawarcia,

2. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności TUV-CUPRUM, o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.

3. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 1 i 2 nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej przez TUV-CUPRUM ochrony ubezpieczeniowej.

4. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia lub unicestwienia przedmiotu ochrony ubezpieczeniowej połączonego z wypłatą świadczenia bez wyczerpania sumy.

5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być za zgodą TUV-CUPRUM przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. W razie przeniesienia tych praw, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli w razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

#### **§ 10.**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) podać do wiadomości TUV-CUPRUM wszystkie znane dane i okoliczności - o które TUV-CUPRUM zapytywał w formularzu (wniosku) lub przed zawarciem umowy w innych pismach (charakterystyka przedmiotu, miejsce zamontowania, zastosowanie itp.),
- 2) zawiadomić TUV-CUPRUM o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w pkt. 1), zwiększających niebezpieczeństwo powstania szkody,
- 3) sporządzić i dostarczyć TUV-CUPRUM wykaz ubezpieczonego sprzętu elektronicznego z podaniem danych identyfikacyjnych poszczególnych przedmiotów.

2. Ponadto do obowiązków ubezpieczającego w okresie objętym ubezpieczeniem należy:

- 1) ściśle przestrzeganie wszelkich zaleceń producenta dotyczących eksploatacji technicznej i ponoszenie związanych z tym kosztów we własnym zakresie oraz przedsięwzięcie innych uzasadnionych środków ostrożności w celu uniknięcia szkód,
- 2) zapewnienie prawidłowego utrzymania i konserwacji przedmiotów objętych ubezpieczeniem.

## **USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY**

### **§ 11.**

1. Wysokością szkody w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym jest:

- 1) przy szkodzie częściowej - wartość kosztów naprawy uszkodzonego mienia,
- 2) przy szkodzie całkowitej - wartość kosztów nabycia i zainstalowania sprzętu tego samego rodzaju lub o najbardziej zbliżonych parametrach z dnia szkody,
- 3) w przypadku, gdy naprawa lub wymiana nie jest możliwa - koszty, które byłyby poniesione w związku z naprawą lub wymianą uszkodzonych przedmiotów, nie wyższe jednak niż aktualna wartość rzeczywista tych przedmiotów przed szkodą.

2. Wartość kosztów naprawy określonych w ust. 1 pkt. 1, powinna być udokumentowana rachunkiem, jeżeli naprawa jest wykonywana przez ubezpieczającego we własnym zakresie, TUW-CUPRUM zwraca udokumentowane koszty materiałów i płac poniesionych w celu naprawy oraz uzasadniony procent na pokrycie kosztów ogólnych.

3. W ramach kosztów naprawy lub wymiany pokrywany jest również koszt pracy w godzinach nadliczbowych, w nocy, w niedzielę lub święta, koszty przejazdu konsultantów oraz ekspresowy transport sprzętu na obszarze kraju.

4. Poniesione koszty usunięcia szkody przedstawione przez ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez TUW-CUPRUM.

5. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się zwiększonych wydatków:

- 1) wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 2) napraw prowizorycznych, jeżeli łączne koszty naprawy prowizorycznej i końcowej przewyższają koszty pojedynczej naprawy końcowej,
- 3) polegających na zmianie lub ulepszeniu przedmiotu objętego ubezpieczeniem.

## **USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

### **§ 12.**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma określona dla poszczególnego przedmiotu (poszczególnej pozycji wykazu) stanowi górną granicę odpowiedzialności w odniesieniu do tego przedmiotu.

2. Odszkodowanie wypłaca się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody - w granicach sumy ubezpieczenia - pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie (przedmioty lub ich części, które z uwagi na rodzaj uszkodzeń lub rozmiar szkody nadają się do dalszego użytkowania).

3. W przypadku zaniżenia przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia odszkodowanie zmniejsza się w takim stosunku, w jakim pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do wartości rzeczywistej bądź nowej tego mienia.

4. Wysokość odszkodowania ustalona dla podatników podatku od towarów i usług nie obejmuje podatku VAT w zakresie w jakim ubezpieczający mógł obniżyć VAT należny o naliczony przy nabyciu towarów i usług związanych z naprawieniem szkody.

5. Ustalenie wysokości szkody oraz wartości odtworzonej całego obiektu (urządzenia) przeprowadza TUW-CUPRUM przy współudziale ubezpieczającego lub jego przedstawicieli.

6. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, TUW-CUPRUM w terminie 7 dni potwierdza otrzymanie tego zawiadomienia informując ubezpieczającego lub ubezpieczonego jeżeli nie są osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia nie ulega w czasie trwania ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY**

### **§ 13.**

1. W razie powstania szkody ubezpieczający obowiązany jest:



1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili powzięcia informacji o szkodzie, powiadomić TUV-CUPRUM podając rodzaj, szacowany rozmiar i przyczynę szkody.

2) nie zmieniać stanu faktycznego szkody do czasu oględzin przez przedstawiciela TUV-CUPRUM, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody. Towarzystwo nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczął czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody,

3) udzielić przedstawicielowi TUV-CUPRUM pomocy i wyjaśnień w ustaleniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru itp.,

4) w przypadku kradzieży z włamaniem bezzwłocznie zawiadomić odpowiednie organy ścigania.

2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 10 i § 13 ust. 1, TUV-CUPRUM może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

#### **POSTĘPOWANIE RZECZOZNAWCÓW § 14.**

1. Ubezpieczający i TUV-CUPRUM mogą uzgodnić w umowie lub każda ze stron może żądać, by przyczyna i wysokość szkody bądź wartość odtworzenia urządzenia została ustalona przez rzeczoznawców.

2. Ekspertyzy rzeczoznawców powinny zawierać co najmniej:

1) ustalenie przyczyny szkody,

2) wykaz mienia będącego przedmiotem szkody z podaniem jego wartości ubezpieczeniowej określonej zgodnie z postanowieniami § 6,

3) koszt naprawy, nabycia sprzętu zgodnie z postanowieniami § 11,

4) ewentualne koszty zabezpieczenia przed szkodą oraz wartość pozostałości po szkodzie (§ 12)

3. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy którego sama powołała. W innych przypadkach koszty opiniującego rzeczoznawcy ponoszą obie strony po połowie.

4. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać wspólnie rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego - wyda opinię wiążącą.

5. Na podstawie wiążących ustaleń rzeczoznawców lub rzeczoznawcy opiniującego TUV-CUPRUM oblicza odszkodowanie zgodnie z § 12.

6. Postępowanie rzeczoznawców nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązków wynikających z § 13.

#### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 15.**

1. TUV-CUPRUM wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

2. Jeżeli przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV-CUPRUM albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności z tym, że bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie 30-dniowym od zawiadomienia o szkodzie.

3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 TUV-CUPRUM nie wypłaci odszkodowania zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenia o przyczynach braku możliwości jego zaspokojenia w całości lub w części, przy równoczesnym wypłaceniu bezspornej części odszkodowania.

4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określone w zgłoszeniu roszczenia, TUV-CUPRUM zobowiązany jest do pisemnego poinformowania osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. TUV-CUPRUM dokonuje wypłaty odszkodowania na podstawie:

1) ustaleń Towarzystwa,

2) ugody zawartej pomiędzy Towarzystwem a poszkodowanym (uprawnionym),

3) wyroku sądu.

#### **ROSZCZENIA REGRESOWE § 16.**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez TUV-CUPRUM roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą

na Towarzystwo do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli T UW-CUPRUM pokrył tylko część szkody, ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami T UW-CUPRUM.

2. Na wniosek T UW-CUPRUM, ubezpieczający obowiązany jest udzielić wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych od sprawców szkody, dostarczyć informacji oraz innych dokumentów, będących w posiadaniu ubezpieczającego, niezbędnych do skutecznego dochodzenia tych roszczeń.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 17.**

1. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce T UW-CUPRUM obsługującej klientów.

2. Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce T UW-CUPRUM obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529);
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce T UW-CUPRUM.

### **§ 18.**

1. Po złożeniu przez klienta reklamacji, zgodnie z wymogami, o których mowa w § 17, T UW-CUPRUM rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

2. Odpowiedź, o której mowa w ust. 1, T UW-CUPRUM może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

3. Odpowiedzi, o której mowa w ust. 1, należy udzielić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, T UW-CUPRUM w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Skargi i zażalenia składane przez inne osoby niż klienci rozpatrywane są według zasad określonych w § 17 i 18 z zastrzeżeniem, że T UW-CUPRUM może odpowiedź na skargę dostarczyć pocztą elektroniczną również w przypadku braku wniosku klienta. W odniesieniu do skarg i zażaleń składanych przez inne osoby niż klienci nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. poz. 1348).

### **§ 17.**

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia lub nieuwzględnionych dodatkowo w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów ubezpieczenia zawieszonych od dnia 01.10.2018 r.
5. Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zatwierdzone Uchwałą Zarządu nr 194/2018 z dnia 28.09.2018 r.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

Do ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 194/2018

**Klauzula 102 - Rozszerzenie zakresu terytorialnego**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż zakres terytorialny ubezpieczenia sprzętu elektronicznego jest rozszerzony i obejmuje:

.....