

INFORMACJA O NAJWAŻNIEJSZYCH POSTANOWIENIACH OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

W niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia najważniejsze postanowienia zostały zamieszczone w następujących jednostkach redakcyjnych:

- 1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:
 - § 3 ust.1 w związku z §2 pkt 8,
 - § 3 ust. 2 w związku z §2 pkt 3, 4,
 - § 5 ust.1 w związku z §2 pkt 8,
 - § 5 ust.4 w związku z §2 pkt 2, 8,
 - §7 ust.2 w związku z § 2 pkt 8,
 - §9 ust.1 i 2 w związku z §2 pkt 2,
 - §9 ust.3 w związku z §2 pkt 5,
 - §10 ust.5 w związku z §2 pkt 2, 8,
 - §11 ust.1 w związku z §2 pkt 2, 3, 4, 5, 8,
 - § 12 ust.1 i 2 w związku z §2 pkt 8,
 - §12 ust.10 w związku z §2 pkt 5,
 - §13 ust.1 w związku z §5 ust.1 i 2,
 - § 13 ust.2.

- 2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
 - §1 ust.3 pkt 2 i 3 w związku z §2 pkt 2,
 - §4 ust.1 w związku z §2 pkt 4, 8,
 - §5 ust.5 w związku z §2 pkt 2,
 - §7 ust.3 w związku z §7 ust.1 i 2,
 - § 10 ust.1 i 2 w związku z §2 pkt 2, 8,
 - § 11 ust.2 w związku z §11 ust.1,
 - § 12 ust.4,
 - §12 ust.6 w związku z §12 ust.5 i 9,
 - § 12 ust.7 w związku z §12 ust.9 oraz §2 pkt 4, 8,
 - § 12 ust.8 w związku z §2 pkt 4,
 - § 12 ust.10 w związku z §2 pkt 5.

- 3) koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych:
 - §1 ust.3 pkt 2 w związku z §2 pkt 2,
 - §5 ust.8 w związku z §2 pkt 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Ogólne warunki ubezpieczenia zwierząt od padnięcia i uboju z konieczności, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych "CUPRUM" (TUW-CUPRUM) zwane dalej również Towarzystwem a członkami Towarzystwa oraz osobami nie będącymi członkami zwanymi dalej ubezpieczającymi.

2. Umowy ubezpieczenia z członkami Towarzystwa zawiera się na zasadach wzajemności członkowskiej.

3. Zasady wzajemności członkowskiej realizowane są poprzez zwroty składek, dopłaty do składek lub zmniejszenie świadczeń Towarzystwa na rzecz członków z tytułu ubezpieczenia za dany rok obrotowy w grupach ubezpieczeń poszczególnych związków wzajemności członkowskiej:

1) W przypadku wystąpienia dodatniego wyniku technicznego w danej grupie ubezpieczeń - bez uwzględnienia zmiany stanu rezerw na zwrot składek dla członków - ubezpieczonym na zasadach wzajemności członkowskiej przysługuje zwrot składek do wysokości utworzonej rezerwy na zwrot składek dla członków za dany rok obrotowy.

2) W przypadku wystąpienia ujemnego wyniku technicznego w danej grupie ubezpieczeń, ubezpieczeni na zasadach wzajemności członkowskiej mogą być zobowiązani do dokonania dopłat do składek do wysokości ujemnego wyniku technicznego za dany rok obrotowy bądź może nastąpić zmniejszenie świadczeń Towarzystwa na rzecz członków z tytułu ubezpieczenia.

3) Zmniejszenie świadczeń na rzecz członków z tytułu ubezpieczenia może wystąpić wyłącznie w odniesieniu do ubezpieczonych na zasadach wzajemności, wobec których wyklucza się ich udział w pokrywaniu straty w technicznym rachunku ubezpieczeń poprzez dopłaty do składek.

4. Do umów zawieranych z osobami niebędącymi członkami TUW-CUPRUM nie mają zastosowania przepisy ust. 3.

5. W porozumieniu z ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

6. W sytuacji o której mowa w ust. 5, Towarzystwo przedstawia ubezpieczającemu na piśmie różnicę między postanowieniami umowy a ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

7. W przypadku, gdy dokument ubezpieczenia zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty lub

od OWU, Towarzystwo obowiązane jest zwrócić ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przed zawarciem umowy. Ubezpieczającemu przysługuje siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W braku sprzeciwu uważa się, że umowa doszła do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu do złożenia sprzeciwu.

8. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami dodatkowymi lub odmiennymi mają zastosowanie niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia.

9. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawiera w imieniu ubezpieczającego przedstawiciel, obowiązki ubezpieczającego związane z zawarciem umowy ubezpieczenia określone w §§ 6 i

7 niniejszych warunków ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

10. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). Obowiązki informacyjne obciążają Ubezpieczonego, o ile wiedział on o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek. W przypadku braku powiadomienia Ubezpieczonego o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować o tym TUW-CUPRUM niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia. Ubezpieczony może żądać, aby TUW-CUPRUM udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego. Ubezpieczony uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od TUW-CUPRUM.

11. Roszczenia odszkodowawcze z tytułu ubezpieczenia zwierząt od padnięcia i uboju z konieczności, podlegają przepisom polskiego prawa cywilnego.

DEFINICJE

§ 2.

W rozumieniu OWU użyte niżej określenia oznaczają:

1) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający, zawarcie umowy ubezpieczenia (np. polisa),

2) **składka** – kwota należna TUW-CUPRUM za udzielaną ochronę ubezpieczeniową,

3) **padnięcie zwierzęcia** – uważa się szkodę, gdy nastąpiła śmierć zwierzęcia wskutek choroby lub wypadku oraz innych zdarzeń losowych

4) **ubój z konieczności** (dobicie zwierzęcia) – występuje gdy lekarz weterynarii stwierdzi na piśmie, że istnieje konieczność dokonania uboju zwierzęcia na skutek:

a) choroby, która była nieuleczalna i istniało prawdopodobieństwo padnięcia zwierzęcia w najbliższym czasie,

b) utraty całkowitej przydatności użytkowej wskutek nieuleczalnej choroby

c) konieczności skrócenia cierpień zwierzęcia w następstwie wypadku lub w celu ratowania jego wartości rzeźnej (mięsa).

5) **choroba zakaźna podlegająca obowiązkowi zwalczania** – choroba, która w dniu powstania szkody, wyszczególniona jest w wykazie chorób zakaźnych zwierząt podlegających obowiązkowi zwalczania zgodnie z aktualnie obowiązującą ustawą o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt.

6) **utrata całkowitej przydatności użytkowej** – występuje, gdy lekarz weterynarii leczący zwierzę (komisja ekspertów medycyny weterynaryjnej) stwierdził na piśmie, że na skutek:

a) nieuleczalnych następstw choroby o krótkotrwałym przebiegu,

b) wypadku lub zdarzeń losowych w postaci ognia, powodzi, huraganu, piorunu, lawiny, obsunięcia się ziemi powstała trwała utrata przydatności zwierzęcia do użytkowania określonego w umowie ubezpieczenia,

7) **ekspert medycyny weterynaryjnej** – osoba posiadająca wyższe wykształcenie weterynaryjne oraz tytuł specjalisty zwalczającego choroby ubezpieczonego gatunku zwierzęcia lub specjalizująca się w rekonwalescencji po chorobie oraz ocenie przydatności użytkowej zwierząt,

8) **ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia;

9) **ubezpieczony** – podmiot, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia,

10) **klient** – będący osobą fizyczną ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia;

11) **reklamacja** - wystąpienie skierowane do T UW-CUPRUM przez jego klienta, w którym klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez T UW-CUPRUM.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Ubezpieczenie obejmuje zwierzęta stanowiące własność bądź będące w posiadaniu ubezpieczającego.

2. T UW-CUPRUM odpowiada za padnięcie lub ubój z konieczności zwierząt wskutek:

1) wypadku,

2) zdarzeń losowych w postaci ognia, wybuchu, powodzi, huraganu, piorunu, lawiny,

3) choroby.

3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie:

1) podstawowym - obejmującym szkody powstałe wskutek wypadku oraz zdarzeń losowych wymienionych w ust.2 pkt 2),

2) rozszerzonym - obejmującym szkody powstałe wskutek wypadku, zdarzeń losowych wymienionych w ust.2 pkt 2) oraz choroby.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4.

1. T UW-CUPRUM nie odpowiada za szkody:

1) powstałe wskutek uboju zwierzęcia w wyniku selekcji,

2) wyrządzone umyślnie przez ubezpieczającego oraz jego pracowników i osób za które ubezpieczający ponosi odpowiedzialność na podstawie art. 429 i 430 kodeksu cywilnego,

3) powstałe w wyniku uboju z konieczności konia, z powodu wad wrodzonych lub zwyrodnieniowych zmian w kończynach, spowodowanych długotrwałym procesem chorobowym trwającym przed zawarciem umowy ubezpieczenia,

4) będące skutkiem zaniedbania szczepień ochronnych zwierząt,

5) powstałe wskutek działań wojennych, trzęsienia ziemi oraz działania energii jądrowej.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 5.

1. Sumę ubezpieczenia zwierząt stanowi wartość ustalona na podstawie ewidencji księgowej ubezpieczającego lub w drodze udokumentowanej indywidualnej wyceny.

2. Suma ubezpieczenia może zostać zmieniona w czasie trwania umowy na warunkach uzgodnionych z Towarzystwem. Zmiana sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednią zmianę składki.

3. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy obowiązującej dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, po dokonaniu oceny ryzyka w oparciu o sumy ubezpieczenia określone przez ubezpieczającego, z uwzględnieniem typu użytkowego zwierzęcia, zakresu ubezpieczenia oraz miejsca i okresu ubezpieczenia.

4. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki, za czas trwania odpowiedzialności T UW-CUPRUM, jednorazowo lub w ratach w wysokości i terminach określonych w dokumencie ubezpieczenia.

5. W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, T UW-CUPRUM zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego świadczenia.

6. Składka nie podlega indeksacji.

7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za

okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Kosztów manipulacyjnych nie potrąca się.

8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

9. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za datę zapłaty uważa się datę złożenia zlecenia zapłaty w banku na właściwy rachunek T UW-CUPRUM, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość wolnych środków. W innym przypadku za datę zapłaty uważa się datę, w której pełna kwota składki lub jej raty znalazła się na rachunku T UW-CUPRUM w taki sposób, że mogło ją dysponować.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 6.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku zgłoszonego do zakładu ubezpieczeń.

2. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać:

- 1) nazwę i adres ubezpieczającego,
- 2) miejsce ubezpieczenia,
- 3) czas trwania ubezpieczenia,
- 4) wartość i liczbę zwierząt,
- 5) zakres ubezpieczenia,
- 6) oświadczenie, że zgłoszone do ubezpieczenia zwierzęta są zdrowe i bez wad.

3. T UW-CUPRUM może przed zawarciem umowy ubezpieczenia żądać przedłożenia opinii lekarza weterynarii o stanie zdrowia zwierząt i udokumentowania ich wartości.

§ 7.

1. Do wniosku należy dołączyć specyfikację wszystkich zwierząt określającą wartość ubezpieczenia, płeć, wiek, umaszczenie konia z jego odmianami na głowie i kończynach oraz typ użytkowy.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu (wniosku) o ubezpieczenie lub skierowane do niego w innej formie pisemnej oraz podać Towarzystwu wszystkie znane mu okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia okoliczności o których mowa powyżej uległy zmianie, ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić o tych zmianach ubezpieczyciela niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

3. T UW-CUPRUM nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z winy umyślnej z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do wiadomości Towarzystwa.

§ 8.

1. T UW-CUPRUM zobowiązane jest potwierdzić na piśmie zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

2. Umowy ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub okresy krótsze (umowy krótkoterminowe).

3. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.

§ 9.

1. Odpowiedzialność T UW-CUPRUM rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej, chyba że w umowie przewidziano inny termin początku odpowiedzialności.

2. Odpowiedzialność T UW-CUPRUM kończy się z upływem okresu trwania umowy.

3. T UW-CUPRUM ponosi jednak odpowiedzialność w ciągu 14 dni po upływie okresu podanego w dokumencie ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczone zwierzę padnie lub zostanie dokonany ubój z konieczności z powodu choroby lub wypadku, powstałych przed upływem terminu ważności umowy ubezpieczenia.

§ 10.

1. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana:

1) poprzez wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego dokonane w formie pisemnej z zachowaniem 6-cio miesięcznego okresu wypowiedzenia, które może być skrócone za zgodą obu stron,

2) poprzez odstąpienie od umowy ubezpieczenia:

a) przez T UW-CUPRUM ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia rażącego niedbalstwa w wykonaniu obowiązków określonych w § 11 i po bezskutecznym wezwaniu ubezpieczającego do usunięcia stwierdzonych zaniedbań

b) przez ubezpieczającego - jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy - w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczony jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty jej zawarcia,

2. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności T UW-CUPRUM, o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona

3. Rozwiązanie umowy z powyższych przyczyn nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.

4. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia lub unicestwienia przedmiotu ochrony ubezpieczeniowej połączonego z wypłatą świadczenia bez wyczerpania sumy.

5. Jeżeli w ubezpieczeniu rocznym ubezpieczający albo T UW-CUPRUM nie wysłał na dwa miesiące przed upływem okresu ubezpieczenia drugiej stronie listem poleconym oświadczenia, że nie zawrze umowy na kolejny okres lub przed końcem okresu ubezpieczenia nie złoży wniosku na okres następny, to przez zapłacenie 1/12 dotychczasowej składki rocznej do 10-go dnia każdego miesiąca, odpowiedzialność T UW-CUPRUM przedłuża się w dotychczasowym zakresie na kolejne okresy miesięczne, nie dłużej jednak niż na trzy miesiące.

6. W przypadku określonym w ust. 5 T UW-CUPRUM doręcza ubezpieczającemu tzw. polisę prolongacyjną za każdy miesiąc, za który opłacono składkę potwierdzającą kontynuowanie odpowiedzialności na dotychczasowych warunkach.

7. W razie złożenia wniosku na kolejny okres roczny w trakcie kontynuowania ubezpieczenia na podstawie polis prolongacyjnych, odpowiedzialność T UW-CUPRUM w zakresie w nim określonym rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym ten wniosek został złożony.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 11.

1. Niezależnie od obowiązków wynikających z innych przepisów ubezpieczający obowiązany jest:

1) przestrzegać podstawowych zasad pielęgnacji, żywienia i użytkowania zwierząt oraz zapobiegać powstaniu szkód.

2) stosować się do przepisów w sprawie zwalczania zakaźnych chorób zwierzęcych oraz niezwłocznie zgłaszać pojawienie się takich przypadków lekarzowi weterynarii lub urzędowi gminy; w razie choroby lub padnięcia zwierzęcia - wezwać niezwłocznie lekarza weterynarii i zastosować się do jego zaleceń,

3) w razie uboju z konieczności lub dobitcia zwierzęcia w następstwie wypadku - poddać mięso badaniu przez uprawnionego lekarza weterynarii,

4) w razie zwiększenia w okresie ubezpieczenia stanu posiadania ubezpieczonych zwierząt zawiadomić zakład ubezpieczeń w ciągu 7 dni od daty nabycia czy dochowania zwierzęcia do odpowiedniego wieku i opłacić dodatkową składkę. W wymienionym terminie należy również zawiadomić T UW CUPRUM o fakcie sprzedaży zwierzęcia i nabyciu, w miejsce sprzedanego, następnego.

5) umożliwić Towarzystwu w każdym czasie oględziny ubezpieczonych zwierząt zbadanie warunków w jakich przebywają oraz udostępnić prowadzoną dokumentację ewidencji zwierząt,

6) ułatwić Towarzystwu wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru i przyczyn oraz udzielić żądanych wyjaśnień,

7) w razie powstania szkody wskutek:

a) padnięcia zwierzęcia - zawiadomić T UW-CUPRUM oraz lekarza weterynarii w celu wydania opinii ustalającej przyczynę padnięcia,

b) uboju z konieczności - lub dobitcia zwierzęcia w następstwie wypadku dostarczyć T UW-CUPRUM zgłoszenie szkody wraz z opinią lekarza weterynarii leczącego zwierzę lub przeprowadzającego poubojowe badania mięsa oraz rachunek, wydany przez jednostkę uprawnioną do skupu za zakupione od poszkodowanego zwierzę lub jego tuszę (mięso, skórę).

2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, T UW-CUPRUM może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

§ 12.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, T UW-CUPRUM w terminie 7 dni potwierdza otrzymanie tego zawiadomienia informując ubezpieczającego lub ubezpieczonego jeżeli nie są osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. Wysokość szkody stanowi wartość zwierzęcia bezpośrednio przed zachorowaniem lub wypadkiem, ustalona na podstawie dokumentacji ubezpieczeniowej bądź określona przez lekarza weterynarii lub przez T UW-CUPRUM.

3. W razie braku możliwości wezwania lub przybycia lekarza weterynarii oświadczenie stwierdzające konieczność uboju zwierzęcia, które uległo wypadkowi, mogą złożyć na piśmie dwaj świadkowie.

4. Od wysokości szkody odlicza się 100 % wartości pozostałości po szkodzie, jeżeli mięso zostało uznane za zdatne do spożycia.

5. Za wartość pozostałości po szkodzie uważa się kwotę uzyskaną za zwierzę lub tuszę zwierzęcia i skórę.

6. W przypadku przedstawienia rachunku za sprzedaż mięsa, na którym wyszczególnione są koszty uboju zwierzęcia i oceny mięsa przez urzędowy organ badania mięsa, koszty te odlicza się jako wartość pozostałości i przyjmuje się kwotę netto.

7. Jeżeli ubezpieczający nie udokumentuje kwoty uzyskanej ze sprzedaży mięsa zwierzęcia ubitego z konieczności lub dobitego w następstwie wypadku, wysokość szkody zmniejsza się o 50%.

8. W razie nieudokumentowania rachunkiem sprzedaży skóry z ubitych z konieczności zwierząt, - od wysokości szkody, odlicza się równowartość skóry ustalonej według przeciętnej ceny stosowanej w dacie szkody przez jednostki upoważnione do skupu skór na danym terenie.

9. Nie stosuje się żadnych odliczeń wartości pozostałości po szkodzie w przypadku koni które padły oraz zostały ubite z konieczności, z których mięso wg oceny urzędowego organu badania mięsa jest niezdatne do spożycia.

10. W razie szkody spowodowanej chorobą zakaźną objętą przepisami o zwalczaniu zakaźnych chorób zwierzęcych, za którą została przyznana pomoc pieniężną ze środków przeznaczonych na zwalczanie tych chorób, T UW-CUPRUM wypłaca odszkodowanie w wysokości różnicy pomiędzy wartością szacunkową zwierzęcia ustaloną według zasad określonych przepisami o zwalczaniu zakaźnych chorób zwierzęcych a wartością pomocy pieniężnej z budżetu państwa. Różnica ta nie może przekroczyć kwoty odszkodowania obliczonego wg ust.2-9.

§ 13.

1. Odszkodowanie ustala się w wysokości szkody po uwzględnieniu odliczeń wartości pozostałości po szkodzie, jednak w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności T UW-CUPRUM.

2. W razie, gdy wartość pozostałości po szkodzie jest równa wysokości szkody lub wyższa od sumy ubezpieczenia T UW-CUPRUM wypłaca premię za uratowanie wartości rzeźnej w wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 14.

1. T UW-CUPRUM wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

2. Jeżeli przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności T UW-CUPRUM albo wysokości

odszkodowania okazało się niemożliwe odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności z tym, że bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie 30-dniowym od zawiadomienia o szkodzie.

3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 T UW-CUPRUM nie wypłaci odszkodowania zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenia o przyczynach braku możliwości jego zaspokojenia w całości lub w części, przy równoczesnym wypłaceniu bezspornej części odszkodowania.

4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określone w zgłoszeniu roszczenia, T UW-CUPRUM zobowiązany jest do pisemnego poinformowania osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. T UW-CUPRUM dokonuje wypłaty odszkodowania na podstawie:

- 1) ustaleń Towarzystwa,
- 2) ugody zawartej pomiędzy Towarzystwem a poszkodowanym (uprawnionym),
- 3) wyroku sądu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15.

1. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce T UW-CUPRUM obsługującej klientów.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce T UW-CUPRUM obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529);
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce T UW-CUPRUM.

§16.

1. Po złożeniu przez klienta reklamacji, zgodnie z wymogami, o których mowa w §15, T UW-CUPRUM rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

2. Odpowiedź, o której mowa w ust. 1, T UW-CUPRUM może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
3. Odpowiedzi, o której mowa w ust. 1, należy udzielić bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, T UW-CUPRUM w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Skargi i zażalenia składane przez inne osoby niż klienci rozpatrywane są według zasad określonych w §15 i 16 z zastrzeżeniem, że T UW-CUPRUM może odpowiedź na skargę dostarczyć pocztą elektroniczną również w przypadku braku wniosku klienta. W odniesieniu do skarg i zażaleń składanych przez inne osoby niż klienci nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. poz. 1348).
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.01.2016 r.
5. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zwierząt od Padnięcia i Uboju z Konieczności zatwierdzone Uchwałą Rady Nadzorczej Nr 29/2015/VIII z dnia 30.12.2015 r.

§17.

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia lub nieuwzględnionych dodatkowo w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.