

---

**UJAWNIE NIE DOTYCZĄCE POSTĘPOWAŃ POZASĄDOWYCH NA PODSTAWIE  
ART. 288 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ  
(DZ.U. Z 2019 R. POZ. 381)**

---

W roku 2022 Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „CUPRUM” prowadziło 2 (dwa) postępowania pozasądowe, o których mowa w rozdziale 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2038, 2215 i 2243).

W roku 2022 r. nie zostało wszczęte żadne nowe postępowanie pozasądowe, zakończono dwa (2) postępowanie wszczęte w poprzednich latach.

Postępowania dotyczyły sporów pomiędzy zakładem ubezpieczeń, a klientami podmiotów rynku finansowego powstałych w ramach umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.